



Empresa pobre, empresario rico

Descripción

A mediados de 2020, L.M. supo que debía someterse a una costosa cirugía para tratar un cáncer de mama. Por si fuera poco, recibió casi en simultáneo otra mala noticia: Seguros Universitas, la aseguradora a la que estaba afiliada, no era aceptada en la institución médica en la que iba a hacerse la intervención quirúrgica. En ese momento ya a ese seguro no lo aceptaban en ninguna clínica. Tuve que retrasar la intervención, recuerda.

A través de un préstamo, pudo juntar los 7.000 dólares que necesitaba y se operó en octubre de ese año. Solo en diciembre el seguro reembolsó los gastos de la operación, pero en bolívares, un verdadero inconveniente en una economía con una tasa inflacionaria, para el momento, de 2.959,8% anual, según las cifras oficiales del Banco Central de Venezuela (BCV).

Lo que me pagaron en bolívares equivalía, para ese momento, a la mitad de lo que me había costado la intervención, recordó. Por fortuna, había recurrido antes a la plataforma de colectas públicas, Go Fund Me, que en los hechos se ha convertido para la clase media venezolana en un sucedáneo de la seguridad social. Con estos recursos pudo pagar la deuda que había adquirido para costear la operación. A través de los testimonios de un directivo del sector de las clínicas privadas, así como de otros dos usuarios de la aseguradora y dos corredores de seguros, que pidieron el resguardo de su identidad por temor a represalias por parte de la compañía, **Armando.info** pudo constatar que la situación de L.M. no representa un caso aislado.

Seguros Universitas, una vez una compañía en ascenso que llegó a tener pérdidas lucrativas de instituciones públicas, como la de los miles de trabajadores de la Corporación Eléctrica Nacional (Corpoelec), hoy es casi un paria del sistema. Apenas la aceptan en un puñado de instituciones de salud privada por las deudas que acumula. Prácticamente en ningún lado la aceptan, indicó uno de los corredores de seguros. De acuerdo con las fuentes consultadas, para superar la crisis, en este mismo momento Universitas está ofreciendo pagar parte de sus compromisos retrasados con las clínicas. En nuestro caso, se aceptó un monto de mutuo acuerdo pero se cerró la relación con la empresa, indicó el representante de la institución privada de salud que accedió a conversar con **Armando.info**.

Mientras tanto, muy distante de esa zozobra de impagos y mora, aparece César Augusto Bolívar, el empresario de 54 años que en abril de 2011 se convirtió en el accionista mayoritario de Universitas de Seguros, el nombre anterior de la compañía.

Según se desprende de los documentos contenidos en la filtración de datos bancarios del Credit Suisse, facilitada al diario *Süddeutsche Zeitung* de Múnich, Alemania, y trabajada por la plataforma de investigación Occrp (por *Organized Crime and Corruption Reporting Project*) y otros 46 medios de comunicación de todo el mundo, para así dar lugar a la serie de los Suisse Secrets, Bolívar abrió una cuenta en ese banco en 2007, en la que llegó a acumular 2,4 millones de francos suizos en 2010 (2,5 millones de dólares al cambio de la época). El empresario, además, tuvo dos propiedades en el estado de Florida en Estados Unidos — una de ellas en la exclusiva isla de Key Biscayne, conocida por sus viviendas de lujo a orillas del mar — que vendió por un total de 2.75 millones de dólares entre 2019 y 2021.

armando.info



César Bolívar abrió una cuenta en el Credit Suisse en 2007, en la que llegó a acumular 2,4 millones de francos suizos. Crédito: Fabrice Coffrini / AFP.

La fortuna de Bolívar tuvo un claro catalizador: su relación de negocios con Majed Khalil, el empresario de origen libanés quien, junto con su hermano Khaled, están entre los contratistas predilectos y más longevos del chavismo. A partir de la primera asociación de Bolívar con Khalil, a finales de 2003, a las dos empresas aseguradoras que dirigen, Serviseguros y H.M.O Servisalud, les llovieron los contratos con instituciones gubernamentales como la ya mencionada Corpoelec, la Alcaldía del municipio Libertador de Caracas (correspondiente al centro-oeste de la capital), el Poder Electoral, la oficina del servicio exterior de la Cancillería y la del Ministerio Público, cuando este era dirigido por la exfiscal Luisa Ortega Díaz, hoy en el exilio. La excepcionalidad de tal éxito se resalta por el hecho de que se trataba de empresas recién creadas y que no contaban con oficinas en todo

el país. Tan solo tres años y medio después de eso, en 2007, Bolívar pudo abrir su millonaria cuenta en el Credit Suisse.

Mediante una resolución fechada el 3 de febrero de 2010, la Superintendencia de la Actividad Aseguradora (Sudeaseg) intervino a la entonces Universitas de Seguros, cuyos dueños eran los fondos de jubilaciones y pensiones de la Universidad Central de Venezuela (UCV), la Universidad de Oriente (UDO), la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA) y la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) de Caracas, todas instituciones académicas de educación superior del Estado (de ahí el nombre de "universitas"). La aseguradora acumulaba una deuda de 74,4 millones de bolívares (una cifra que fluctuaba entre 17,3 y 34,6 millones de dólares, de acuerdo con los dos tipos de cambio existentes para la época), tras irregularidades administrativas en su gestión. La tragedia de los profesores universitarios venezolanos, quienes hoy apenas cobran unos [diez dólares](#) mensuales como pago de jubilación, se presentó ante la dupla Bolívar-Khalil como una oportunidad única de adquirir una empresa a precio de ganga que, si bien estaba quebrada, disponía de la infraestructura nacional de la que sus empresas aseguradoras carecían.

En abril de 2011, este cercano socio de Majed Khalil se hizo con la mayoría accionaria. Bolívar y un grupo de sus socios cercanos, entre ellos Félix Rafael Leal Tejera, Héctor José Parra Artenay y Carlos Gilberto Santana Borges, fueron favorecidos por los representantes de la Sudeaseg a la hora de la venta de la aseguradora.

Una fuente cercana a los hermanos Khalil, que contó el detrás de escena de la transferencia bajo la condición de no revelar su nombre, señaló que la adquisición y el rescate de la aseguradora se hicieron, principalmente, con fondos de Majed Khalil. "¿No querías que apareciera su nombre y dejara a César [Bolívar] con plenos poderes para dirigir la compañía?", recuerda. Un esquema que los hermanos Khalil han aplicado en otras oportunidades, como en [Lácteos Los Andes](#) o [Coposa](#), una planta productora de aceite, margarina y otras grasas, al recurrir a terceros de confianza para evitar ser asociados en público a las compañías en las que hacen inversiones.

Una toma al estilo Khalil

Varios indicios apuntan a la presencia tras bastidores de Khalil en la reactivación de esta aseguradora, que vivió una rápida expansión luego de que cambió de manos. Ya en noviembre de 2013, los nuevos socios celebraban una [fastuosa fiesta](#) en Caracas en la que participaron la modelo Norelys Rodríguez (entonces imagen de la compañía), el exgrandeliga Omar Vizquel, y el zuliano Luis Aparicio, único pelotero venezolano exaltado al Salón de la Fama del béisbol de Estados Unidos. En el acto, los directivos hablaron de la nueva sede, ubicada en el Centro Empresarial El Rosal, un edificio en el que los Khalil poseen oficinas, en una zona comercial del este de Caracas con pretensiones de distrito financiero. También celebraron que, con los nuevos accionistas, la aseguradora había pasado del puesto 43 al número 18, en el ranking de primas netas cobradas, en el ranking de la Sudeaseg.



[De izquierda a derecha: Carlos Santana, César Bolívar y Félix Leal, directivos de Seguros Universitas en un evento de la compañía . Crédito: vidayarte.com](#)



[Majed Khalil ha sido un estrecho socio de César Bolívar desde hace 20 años.](#)
[Crédito: Foto tomada de Facebook](#)

El traspaso de la empresa cumplió con el mismo esquema que, junto con sus contactos en el chavismo, suelen diseñar los hermanos de origen libaneses. Las empresas son intervenidas por una institución estatal y luego compradas, a un precio de oferta, por los hermanos que están prestos a acudir a su "rescate", en sectores tan variados como el de energía, informática, alimentos, turismo. También atienden al llamado de antes del Estado para [evadir las sanciones](#) que impuso Estados Unidos al régimen de Nicolás Maduro. Esta misma estrategia se usó con Lácteos Los Andes, una empresa que fue estatizada por el chavismo en 2008 y llevada a la quiebra, y que terminó en manos de los Khalil a través de las llamadas "alianzas estratégicas", una suerte de reprivatización al estilo postsoviético de las empresas venezolanas otorgadas a los amigos de altos funcionarios. Más recientemente, este accionar fue aplicado en [Coposa](#), en donde sus accionistas denunciaron una toma hostil, con incursión de fuerzas militares en la planta, con la intención de obligar a los dueños a vender casi la mitad de las acciones a un precio menor a su valor real.

En el caso de Universitas, la Superintendencia, entonces regida por José Luis Pérez, designó una junta interventora conformada por Enrique Antonio Guzmán, Isabel Cristina Gazauí Nuitey y Carmen

Emelina Caraballo Mayorga. El proceso tuvo una particularidad que extrañó a los agremiados: la intervención de 2010 fue precedida por la decisión de la superintendencia, del 29 de octubre de 2009, de someter a la compañía a un régimen de inspección permanente. La Sudeaseg era presidida en ese momento por Ana Teresa Ferrini, quien antes había ocupado un puesto directivo en la propia Universitas. Era juez y parte. Sabía lo que ocurría y ahora supervisaba, recuerda alguien que conoció el proceso de cerca y solicita el resguardo de su identidad.

Las particularidades de la venta captaron la atención de la comisión de Contraloría de la Asamblea Nacional elegida en 2015, de mayoría opositora. A finales de 2018 esa instancia inició la investigación de la adquisición de Seguros Universitas por la supuesta [compra fraudulenta](#) de la empresa.

En la época ya se hablaba de que Bolívar era quien daba la cara por la aseguradora, pero que el verdadero dueño era otro venezolano de [origen árabe](#), una referencia que apuntaba a Khalil. Conrado Pérez, entonces diputado de Primero Justicia en el centroccidental estado de Yaracuy y vicepresidente de la Comisión, fue uno de los denunciantes más activos de las supuestas irregularidades en la compra de Seguros Universitas. Pero el expediente fue archivado de manera abrupta. El legislador fue acusado entonces de supuesta [extorsión](#) por dirigentes de su partido en ese estado, como el diputado [Joaquín Aguilar](#). Pérez negó las acusaciones y aseveró que su decisión de abandonar la investigación obedeció a que no existía [ningún fundamento](#) por escrito o pruebas sobre las irregularidades que él mismo había denunciado.

Como también lo reflejó [Armando.info](#), el diputado Ismael León (Voluntad Popular), quien asistió a la comisión, aunque sin derecho a voto, fue uno de los que compareció a las interpelaciones para investigar las actuaciones de esa instancia legislativa. En su entrevista del 4 de diciembre de 2019 lamentó que el caso de la aseguradora fuera archivado por Pérez. No hay la menor duda de que el archivo se alteró y tengan la plena seguridad de que ahí habrá muchas cosas por buscar y no se van a conseguir, indicó León.

Varios miembros de la comisión parlamentaria muchos ahora llamados con el mote despectivo de *alacranes*, en referencia a un plan del Gobierno para [picarlos](#) con supuestos sobornos y hacer que sirvan a los intereses del régimen de Maduro, incluyendo al propio Conrado Pérez, fueron destituidos bajo sospechas de recibir pagos de empresarios para otorgar certificados de [buena conducta](#) a quienes eran investigados.



El exdiputado Conrado Páez fue acusado de extorsión, en el caso de Seguros Universitas, por dirigentes de Primero Justicia de Yaracuy. Crédito: Diario El Impulso

El caso de manejos turbios más famoso de esta instancia contralora fue el del colombiano Alex Saab, el contratista favorito de Nicolás Maduro, que hoy se encuentra detenido en Estados Unidos, donde espera juicio luego de haber sido extraditado desde Cabo Verde el 16 de octubre de 2020. Varios diputados de esa instancia trataron de [librar de culpas](#) a Saab, que hoy es acusado bajo cargos de sobornos a funcionarios de gobiernos extranjeros y lavado de dinero.

Los contactos libaneses de Bolívar

Son varios los empresarios que lograron cuestionadas fortunas durante el chavismo a través del mundo de los seguros y el favor de altos dirigentes gubernamentales a la hora de contratar las pólizas de las instituciones que dirigen. Entre ellos se puede nombrar a [Raúl Gorrán](#) (dueño de Seguros La Vitalicia y conocido por sus estrechos vínculos con altos jefes del chavismo, fue [sancionado](#) por las autoridades estadounidenses por participar en un esquema de presunto lavado de dinero que ascendió a 2.400 millones de dólares), [Omar Farías](#) (dueño de Seguros Constitución y apodado como el "Zar de los Seguros"), fue investigado por presunto lavado de dinero en Ecuador, España y Estados Unidos) y [Víctor Vargas](#) (más conocido como el *banquero de Chávez*, por su estrecha relación con el fallecido mandatario, también es dueño de Seguros La Occidental que llevó las pólizas de seguros de la estatal petrolera Pdvsa).

Menos conocido es que Majed Khalil, hoy entre los empresarios más recurridos por el régimen de Maduro, también inició fortuna y contactos gracias a este ramo. La historia de Bolívar y Khalil empezó en 2003 con Serviseguros, una aseguradora originalmente inscrita en 1972 y que fue reflatada por los dos socios ese año.

A pesar de no tener una trayectoria, ni una estructura operativa importante, los nuevos socios lograron captar dos importantes pólizas en el estado Bolívar, la región que lidera la generación de energía eléctrica en Venezuela, que sirvieron como trampolín para los negocios de los hermanos. Para 2003 ya se hablaba sobre los contactos de los empresarios de origen libaneses con el chavismo, luego de que se hicieron con la tradicional atunera venezolana Eveba. Ese año los rumores se veían confirmados por registros oficiales, con la firma de contratos para la venta de equipos de informática al ministerio de la Defensa y la Comandancia General de la Armada, a través de la empresa Grupo Hardwell Technologies.

Los recursos de estas contrataciones con instituciones militares también fueron seguidos por nuevas cuentas millonarias en el Credit Suisse. De acuerdo con datos de la filtración, en diciembre de 2004 la entidad Representaciones Hardwell, así como Majed y Khaled Khalil como personas naturales, abrieron una cuenta conjunta que llegó a tener 19,2 millones de francos suizos el 31 de enero de 2005 (unos 24 millones de dólares para la época). La cuenta fue cerrada el 31 de mayo de 2014.

Las primeras contrataciones otorgadas a Serviseguros estaban relacionadas con contactos castrenses. La póliza de seguros de la gobernación de Bolívar, gobierno regional entonces a cargo del [general Francisco Rangel Gómez](#), un cercano aliado de Chávez, que gobernó el estado durante tres periodos consecutivos (2004-2017), y la de Edelca, una empresa de la región presidida por el general Hipólito Izquierdo y encargada de la generación hidroeléctrica en el cauce del río Caroní. Ambos militares se convirtieron en estrechos colaboradores de los Khalil, a tal punto que, en 2009, Serviseguros abrió una sucursal en Puerto Ordaz, parte de Ciudad Guayana sobre la ribera izquierda del Caroní, donde se encuentran las sedes de las empresas mineras, siderúrgicas e hidroeléctricas del Estado venezolano.



Tanto H.M.O Servisalud como Seguros Universitas obtuvieron la privatización de la estatal Corpoelec, con más de 70.000 beneficiarios. Crédito: Federico Parra / AFP.

En ese 2004, los negocios de los Khalil se expandieron de forma tan acelerada que empezaron a captar la atención de autoridades de otros países. La vinculación de la administración del fallecido presidente Chávez con mandatarios del mundo árabe, en especial con algunos dictadores como Sadam Husein y Muamar El Gadafi, levantaron las alarmas de organismos de inteligencia de Estados Unidos. Ese mismo año, el diario *El Nuevo Herald* informó sobre la decisión del gobierno estadounidense de revocarle la visa a Majed Khalil, aunque los motivos nunca fueron indicados de forma oficial.

Los nuevos padrinos políticos

A pesar de la sanción estadounidense, los negocios iban tan bien que Bolívar y Khalil decidieron abrir una segunda aseguradora en 2007, de nombre H.M.O. Servisalud, y cuya sede está, actualmente, en la misma torre de Seguros Universitas. Ambas aseguradoras también tienen vínculos comerciales. De acuerdo con sentencias de [juzgados mercantiles](#) venezolanos, H.M.O ha administrado el centro de contacto telefónico (call center) que tiene Seguros Universitas para la atención de sus clientes.

El 30 de junio de 2008, Majed Khalil aportó 220 millones de bolívares a la compañía (102.000 dólares al cambio oficial de la época), lo que equivale a 50% del capital total de la empresa, que quedó en 440 millones de bolívares (204.000 dólares al cambio oficial de la época), de acuerdo con documentos de la compañía a los que **Armando.info** tuvo acceso. Con este aporte Khalil quedó como el accionista mayoritario con 220.000 acciones (50%), mientras César Bolívar poseía 88.000 (20%), Félix Léal tenía también 88.000 acciones (20%) y Ramón Arias 44.000 (10%).

Esta empresa fue contratada en 2008 para proveer servicios de atención médica primaria y suministro de medicamentos a los empleados de la recién creada Corpoelec, una jugosa contratación que incluía a más de 70.000 beneficiados, justo cuando llegaba Hipólito Izquierdo, el antiguo presidente de Edelca, a la presidencia de ese organismo. Ese fue un contrato brutal. Corpoelec es una de las empresas que más ingresos generaba, indicó una fuente que estuvo al tanto de los acuerdos. La empresa estatal fue la encargada de estatizar las actividades de generación, transmisión, distribución y comercialización de potencia y energía eléctrica en el país, una política que, junto con [irregularidades](#) en la compra de equipos, llevó al colapso del sector eléctrico en Venezuela, en donde el suministro de energía se ve interrumpido a diario, a menudo por varias horas.

Con estos contactos en el chavismo a su disposición, pronto la compañía expandió su rango de acción. El Registro Nacional de Contratistas (RNC) indica que, al menos en 2011 y en 2016, la empresa fue contratada para llevar la administración plan salud y funerario de la Alcaldía del municipio Libertador de Caracas, brindando este servicio a una abultada nómina que contaba con un total de 76.000 beneficiarios. También llevaron la nómina de la Caja de Ahorros y Previsión Social de los Empleados, Obreros y Jubilados del Poder Electoral (Capseoj) en 2012, 2013 y 2016 que, casualmente, también contaba con 76.000 beneficiarios, de acuerdo con el RNC. A pesar de estos contratos de pólizas de seguros, esta empresa no aparece registrada como aseguradora en el portal web de la [Sudeaseg](#).

Con estos contratos se afianzó la relación de Majed Khalil con los hermanos Rodríguez Gómez, Delcy y Jorge, hoy considerados como la dupla más poderosa en Venezuela después de la pareja presidencial. La relación se estrechó especialmente con el actual presidente del cuestionado Parlamento del chavismo, Jorge Rodríguez, quien era alcalde del municipio Libertador de Caracas para la época en que se firmaron estos dos contratos y cuyo poder de influencia llega hasta el Poder Electoral en Venezuela, pues se desempeñó como presidente del Consejo Nacional Electoral (CNE) entre 2005 y 2006. Los hermanos Rodríguez se convirtieron en los principales padrinos políticos de los Khalil, quienes lograron así mantenerse en la primera línea de los empresarios favoritos del chavismo.



H.M.O Servisalud fue contratada para llevar la p³liza de la Alcald³a del municipio Libertador de Caracas cuando esta estaba a cargo de Jorge Rodr³guez. Cr³dito: Federico Parra / AFP.

H.M.O. Servisalud tambi³n logr³ contratos con Edelca en 2010 y 2016 para la administraci³n del â??Plan Funerario de 34.229 beneficiariosâ?•, y del Instituto Postal Telegr³fico (Ipostel) en 2011 y 2016 para prestar el mismo servicio a 15.747 beneficiarios. Las dem³s empresas que aparecen en el RNC son casi todas pertenecientes a los hermanos de origen liban³s, quienes aseguraban a sus trabajadores con su propia compa³±³a del ramo. En el registro aparecen el Grupo Hardwell (2007), la atunera Eveba (2008), Hevensa (2007) â??esta, una empresa dedicada a la producci³n de ferroaleacionesâ?•, la televisora Sun Channel (2007) y Rigomar Agentes Aduanales, entre otros nombres del grupo empresarial. La fuente cercana al entorno de los hermanos, tambi³n refiere que

Majed Khalil está; detr; de la empresa Excellent E.R.S.C. Sociedad de Corretaje de Reaseguros.

Seguros Universitas, por su parte, hered; la p; de Corpoelec y, de acuerdo con el RNC, tambi;n maneja la de otras instituciones p;blicas como el Banco del Pueblo Soberano e Ipostel. Se enriquecieron con seguros colectivos, sobre todo con gente del gobierno, de los ministerios. Con la dolarizaci;n empezaron pagando bien, pero a partir de 2019 se volvieron un desastre; se;ala uno de los corredores de seguros entrevistados para esta historia. **Armando.info** dej; un cuestionario en la sede de Universitas en Caracas el pasado 22 de marzo, y tambi;n se mand; otro a Majed Khalil a los correos de contacto de algunas de sus empresas, a fin de obtener la versi;n de los hermanos empresarios sobre este asunto. Hasta la fecha de publicaci;n de esta nota, no se recib; respuesta en ninguna de las dos solicitudes.

El caso de Universitas no es nico. Tanto los corredores de seguros como un representante de las cl;nicas privadas acotan que, salvo muy pocas excepciones, el colapso de los seguros nacionales es generalizado. El sector asegurador venezolano sufri; el embate de la crisis econ;mica venezolana, que fue agudizada por la pandemia de la covid-19 y los costos que esta implic; para el ramo. Sin embargo, la fuente cercana a los hermanos se;ala que, en el caso de Universitas, el entorno desfavorable se combin; con los efectos de una mala administraci;n en la empresa. A los otros directivos, Khalil decidi; sacarlos, s;lo dej; a Csar Bol;var;.

La salida de Flix Leal, Hctor Parra y Carlos Santana s; ocurri; en, al menos, algunas de las empresas de Bol;var en Florida, en las que ten;an cargos directivos, como H.M.O Servisalud CA LLC y Univerprima Financiadora de Primas CA LLC. En el caso de Universitas Holdings LLC, los tres renunciaron en 2016 y la empresa fue disuelta en marzo de 2020, cuando el seguro ya presentaba problemas para atender sus compromisos. Antes de enfrentar estos problemas financieros en Venezuela, Universitas tambi;n abri; una filial en Rep;blica Dominicana de nombre [Multiseguros](#), tambi;n dirigida por Csar Bol;var.

Lo sucedido con Seguros Universitas, a m; de diez a;os de la entrega de la aseguradora a un grupo con nexos con los Khalil, es un ejemplo del destino que corren muchas empresas estatizadas que in extremis son asignadas a dedo a empresarios amigos del r;gimen. El estado actual de Universitas, ; puede tomarse como un vaticinio del futuro que aguarda a otras empresas absorbidas por los Khalil, como L;cteos Los Andes y Coposa? Solo el tiempo lo dir;.

Una conexión asegurada por la revol

Desde 2004, la dupla Majed Khalil - César Bol
de salud de instituciones gubernamentales co
en sus nóminas

SERVISEGUROS

Póliza
Edelca (2004)

Beneficiarios
30.000

Póliza
Fiscalí

Benefi
Sin in

Póliza
**Ministerio de Relaciones Exteriores
(2005)**

Beneficiarios
Sin información

H.M.O SERVISALUD

Fecha de creación
2022/03/27

armando.info